إفصاحات الحساب ـ قطر

فيما يلي الإفصاحات التي تكمل مستندات العلاقة السارية والمبرمة بين البنك والعميل. هذا مستند داعم وينبغي قراءته مع شروط دولة المطبقة في قطر وجميع مستندات العالقة الأخرى. يجوز تحديث هذه الإفصاحات من حين لأخر، وسنتوفر أحدث نسخة على:

https://www.business.hsbc.com.qa/en-gb/qa/generic/download-centre

1 كيفية تقديم الشكاوى

- 1.1 فور تلقي إخطار من العميل بأن البنك لم يقدم معيار الخدمة التي يتوقعها العميل منه أو أن العميل يعتقد بأن هناك خطأ فيما يتعلق بأي حساب، سيتحقق البنك من المسائل المطروحة في ذلك الإخطار ويتخذ إذا لزم الأمر الإجراءات اللازمة لحل تلك المسائل والعمل على عدم تكرار حدوثها.
- 1.2 يكون أي إخطار تمت الإشارة اليه في البند أعلاه موجهاً لمدير العلاقات في المقام الأول. إذا استمر العميل بكونه غير راض بعد الرد الذي تلقاه، يمكن للعميل إرسال شكوى الى البنك عن طريق قسم الشكاوى والتعليقات في الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك على:

 https://www.business.hsbc.com.qa/en-gb/qa/generic/contact-

https://www.business.hsbc.com.qa/en-gb/qa/generic/contactus

الرسوم والمصروفات

لرسوم والتكاليف القياسية للبنك متاحة على: https://www.business.hsbc.com.qa/en-gb

معدلات الفائدة القياسية

أسعار الفائدة القياسية للبنك متاحة على: https://www.business.hsbc.com.qa/en-gb/qa/generic/ standard-credit-interest-rates

م كشوف الحساب

يقدم البنك كشوف حساب توضح المدفو عات الواردة إلى والصادرة من كل حساب عبر القنوات الإلكترونية أو إلى العنوان الموجود لدينا في سجلاتنا بالنيابة عنك. وستكون مسؤولاً عن تحديث بيانات الاتصال الخاصة بك لضمان تلقيك لكشوف الحساب من جانبنا.

إشعار الخصوصية

إشعار الخصوصية لعملاء الشركات في قطر (وتعديلاته من وقت الأخر) متاح على:

https://www.business.hsbc.com.qa/en-gb/qa/generic/privacy-and-security.

6 الشيكات

- تصدر دفاتر الشيكات للحسابات الجارية في دولة قطر الريال القطري فقط. يتم إرسال دفتر الشيكات عن طريق البريد العادي أو البريد السريع إلى عنوان العميل المسجل لدى البنك، على مسؤولية العميل المطلقة ودون تحمل أي مسؤولية من جانب البنك. ويجوز للبنك، بناءً على طلب العميل، إتاحة دفتر الشيكات للتحصيل الفعلي من قبل العميل لدى فرع محدد من فروع البنك.
- 9.2 يجب على العميل التأكد من حفظ دفاتر الشيكات بطريقة آمنة وسليمة في جميع الأوقات. كما يجب على العميل إخطار البنك والسلطات المختصة على الغور في حالة فقدان أو سرقة دفتر الشيكات أو أي شيك. وما لم يستلم البنك هذا الإخطار، فسيكون العميل مسؤولاً عن أي شيك مسحوب على حساب العميل.
- وسيعتمد عدد الشيكات الصادرة على المدة التي يحتفظ فيها العميل بعلاقته مع البنك ودرجة تقييمه الانتماني. فعلى سبيل المثال، بالنسبة للعملاء الجدد، يجوز للبنك إصدار دفاتر شبكات تحتوي على 100 شبك كحد أقصى فقط خلال الأشهر الستة الأولى. وبعد ذلك، إذا لم تكن هناك أي شيكات مرتجعة، فيجوز للبنك زيادة عدد الشيكات في دفاتر الشيكات. كما يخضع إصدار دفاتر الشيكات لتقرير التقييم الانتماني المقبول لدى البنك.
- 2.4 يجب الكتابة على الشيكات بخط واضح وبالحبر الدائم. ويجب أن يكون المبلغ مكتوباً بالأحرف والأرقام معاً، إلا أنه في حال وجود أي اختلاف بين الاثنين، فسيتم رفض الشيك. ويجب ألا تكون هناك أي مسافات بين الكلمات أو الأرقام. وعند إدخال التاريخ، يرجى استخدام التنسيق التالي [DD / MM / YY].

حماية الشيكات

6.5

6.6

6.7

6.8

6.9

- يجب على العميل اتخاذ الاحتياطات المعقولة لمنع أي شخص من تغيير أو تزوير الشيكات بما في ذلك:
 - (أ) استخدام الشيكات بالصيغة الصادرة عن البنك فقط؛
 - (ب) الكتابة على الشيكات بحبر غير قابل للمسح؛
- (ج) عدم ترك أي مسافة لأي إدخالات إضافية أخرى وإضافة كلمة "فقط" بعد المبلغ المكتوب؛
 - (د) عدم التوقيع على الشيكات على بياض مطلقاً؛ و
 - (ه) عدم استخدام أي سائل تصحيحي مطلقاً.

الاخطاء

- في حال وجود أي خطأ في الشيك أو اعتبر البنك (وفقاً لتقديره الخاص) أن هناك عدم تطابق في النوقيع، فيجوز البنك رفض الشيك لأسباب تقنية (على عكس عدم كفاية الأموال)، وفي هذه الحالة لن يتم قبول الشيك للصرف.
 - يتحمل العميل مسؤولية التأكد من تعيئة بيانات الشيكات بالشكل الصحيح. وفي حال عدم قبول أي شيكات مكتوبة لأسباب تقنية، فسيكون العميل مسؤولاً عن ضمان الوفاء بأي التزامات دفع من خلال وسائل أخرى. وسيحتفظ البنك بسجل لعدد الشيكات المرتجعة على الحساب لأسباب تقنية.

قاصة الشيكات

- تعتبر المواعيد النهائية المحددة لمقاصة الشيكات إرشادية فقط وهي متاحة على موقع البنك الإلكتروني. ويعتمد موعد مقاصة الشيكات على الوقت من اليوم وطريقة تقديم الشيك. وسيتعامل البنك مع الشيكات المؤجلة كما لو تم تقديمها في تاريخ الشيك.
- عند دفع شبك في حساب ما، فإنه يتعين على العميل عادةً الانتظار لمدة تصل إلى يومي عمل اليتمكن من استخدام الأموال، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك مع البنك. وقد يستغرق ذلك وقتاً أطول إذا اعتبر البنك، وفقاً لتقديره الخاص، أن هناك أسباب ائتمانية أو لمنع الاحتيال تجعل البنك غير قادر على إيداع مبلغ الشيك في الحساب خلال الإطار الزمني الاعتيادي المطبق. ولن يقوم البنك بإرسال الشيكات المؤجلة للتنفيذ إلا في تاريخ الشيك أو بعده بوقت قصير.

إيقاف دفع قيمة الشيكات

- 6.10 يجوز للعميل إيقاف الشيك، أو سحب موافقته على تنفيذ الشيك، بشرط:
 - (أ) عدم تقديم الشيك للصرف؛
- (ب) إرفاق العميل لطلبه بإيقاف الشيك بتقرير صادر عن الشرطة يؤكد فقدان الشيك أو سرقته؛ و
- (ج) انقضاء يوم عمل واحد على الأقل قبل تقديم الشيك إلى البنك من خلال نظام المقاصة الخاص بالبنك.

يجب أن يكون العميل على علم بأحكام المادة 357 من قانون الجزاء القطري (رقم 11 لسنة 2004) والتي تنص باختصار على أنه يعاقب كل من ارتكب بسوء نية الأفعال التالية:

- (أ) حرر شيكاً بدون وجود أي رصيد قائم كافي في الحساب الجاري المقابل لتغطيته؛
- (ب) السحب من الحساب الجاري المقابل، بعد تحرير الشيك، مبلغاً يتسبب في عدم توفر الأموال الكافية في الحساب لتغطية الشيك عند تقديمه للدفع؛
 - (ج) إعطاء تعليمات للبنك المصدر بالتوقف عن دفع الشيك؟
 - (د) قام بتحرير أو توقيع شيك عمداً بطريقة تمنع دفعه، أو
- (ه) قام بتوقيع شيك مستحق الدفع لحامله أو أعطى طرفاً ثالثاً مع علمه بعدم وجود رصيد كاف في الحساب الجاري لتغطية قيمته، أو أن الشيك لا يجوز الوفاء به لأي سبب آخر عند تقديمه،

يُعاقب بالسجن لمدة لا تقل عن ثلاثة أشهر (بحد أقصى ثلاث سنوات)، و/أو غرامة لا تقل عن 3000 ريال قطري (بحد أقصى 10000 ريال قطري).

إذا قام العميل بتحرير شيكات على حسابات بدون رصيد أو لا يتوفر فيها أموال كافية لتغطية هذه الشيكات عند تقديمها، فسيكون البنك ملزماً بالقيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

إفصاحات الحساب ـ قطر

- (1) رفض إصدار أي دفاتر شيكات أخرى للعميل؛
- (2) مطالبة العميل بإعادة الشيكات غير المستخدمة؛
- (3) فرض غرامات تدريجية تصاعدين عند استلام المزيد من الشيكات المرتجعة؛
 - (4) إغلاق حساب العميل؛ و/أو
 - (5) أي إجراء آخر يراه البنك مناسباً وفقاً لسياساته.

يلتزم البنك بإدراج اسم العميل في تقرير الشيكات المرتجعة في حالة ارتجاع أي شيك لعدم توفر أو عدم كفاية الرصيد وفقاً للتعليمات ويتحمل العميل كافة التبعات المترتبة على إدراج اسم العميل في تقرير الشيكات المرتجعة.

ماذا لو مضى على الشيك أكثر من 6 أشهر؟

يجوز للبنك (ولكن ليس ملز ماً) دفع شيك يزيد عمره عن 6 أشهر، وذلك وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها وسياساتنا وإجراءاتنا. وفي حالة وجود أمر صرف (شيك مدير) أو كمبيالة تحت الطلب، فإنه يمكن للبنك السماح بتمديد وقت سداد الشيك الذي قد يصل إلى 5 سنوات.

الشيكات غير المطالب بها

يمكن أن تصبح الشيكات خاملة أو لم تتم المطالبة بها وفقاً للوائح المعمول بها لدى المصرف المركزي. وإذا أصبح الشيك خاملاً أو غير مطالب به، فسيتم تحويل مبلغ الشيك إلى الهيئة العامة لشؤون القصر سواء كان هذا الشيك مستحق الدفع للعميل أو لأي طرف ثالث.

ماذا يحدث إذا تم إرجاع الشيك بدون صرف؟

6.14 إذا تم إرجاع شيك مدفوع إلى الحساب بدون صرف، فسيقوم البنك بخصم مبلغ الشيك من الحساب.

سياسة استخدام الحساب

أي من حسابات العميل التي لا تنطوي على أي معاملات مدينة أو دائنة فعلية لفتر ات رمنية معينة (سنة واحدة للحسابات الجارية، وخمس سنوات لحسابات الودائع لأجل و الودائع لأجل و الودائع تحت الطلب)، والتي لا يستطيع البنك الاتصال بالعميل بشأنها بسبب أن أرقام الاتصال التي يحتفظ بها البنك للعميل لم تعد صالحة (وليس لدى البنك أي معلومات أخرى متعلقة بمكان وجود العميل)، فسوف تعتبر الحسابات خاملة وتوضع تحت إشراف مصرف قطر المركزي.

الإفصاح التنظيمي

يخضع بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع قطر للتنظيم من قبل مصرف قطر المركزي، وإلى التنظيم الرئيسي من قبل هيئة سلطة دبي للخدمات المالية.

