

يرد أدناه الإفصاحات التي تكمل مستندات العلاقة المنطبقة والمبرمة بين البنك والعميل. تعتبر الوثيقة هذه وثيقة داعمة ويجب قراءتها مع شروط دولة قطر وجميع مستندات العلاقة الأخرى. يجوز تحديث هذه الإفصاحات من وقت لآخر، وستتوفر أحدث نسخة على: <https://www.business.hsbc.com.qa/en-gb/qa/generic/download-centre>.

1 كيفية تقديم الشكاوى

- 1.1 عند تقديم إشعار من العميل بأن البنك لم يقدم مستوى الخدمة الذي يتوقعه العميل أو أن العميل يعتقد بوجود خطأ فيما يتعلق بأي حساب، يقوم البنك بالتحقيق في الأمور المثارة في ذلك الإشعار المرسل من العميل، وعند الاقتضاء، اتخاذ الخطوات اللازمة لحل هذه المشكلات ومنع تكرارها.
- 1.2 يجب توجيه أي إشعار مشار إليه في البند أعلاه إلى مدير العلاقات بالبنك في المقام الأول. إذا لم يرض العميل بالرد الذي تلقاه، يجوز للعميل إرسال شكوى إلى البنك عبر قسم الشكاوى والملاحظات على الموقع الإلكتروني للبنك على: <https://www.business.hsbc.com.qa/en-gb/qa/generic/contact-us>.

2 الرسوم والمصروفات

الرسوم والمصروفات القياسية للبنك متاحة على: <https://www.business.hsbc.com.qa/en-gb>

3 معدلات الفائدة القياسية

أسعار الفائدة القياسية للبنك متاحة على: <https://www.business.hsbc.com.qa/en-gb/qa/generic/standard-credit-interest-rates>

4 كشوف الحساب

يقدم البنك كشوف حساب توضح المدفوعات من وإلى كل حساب من خلال القنوات الإلكترونية، أو إلى العنوان الموجود لدينا في سجلاتنا عنك. تتحمل المسؤولية عن تحديث تفاصيل الاتصال الخاصة بك لضمان أنك تتلقى الكشوف منا.

5 إشعار الخصوصية

إشعار الخصوصية لعملاء الشركات في قطر (وتعديلاته من وقت لآخر) متاح على: <https://www.business.hsbc.com.qa/en-gb/qa/generic/privacy-and-security>

6 سياسة استخدام الحساب

بالنسبة لأي من حسابات العميل التي لا تنطوي على معاملات مدينة أو دائنة فعلية لفترات زمنية معينة (سنة واحدة للحسابات الجارية، وخمس سنوات لحسابات الودائع لأجل والحسابات تحت الطلب)، وفيما يتعلق بالحسابات التي لا يستطيع البنك الاتصال بالعميل بشأنها نظراً لأن تفاصيل الاتصال التي يحتفظ بها البنك في سجلات العميل لم تعد منطبقة (ولا يكون لدى البنك معرفة أخرى بمكان وجود العميل)، سيتم اعتبارها حسابات خاملة وسيتم وضعها تحت إشراف مصرف قطر المركزي.

7 الشيكات

- (أ) يجوز للعميل إيقاف الشيك أو سحب موافقة العميل على الشيك قيد المعالجة، شريطة أن:
- (1) يظل الشيك دون تقديم؛
 - (2) فق العميل بطلب العميل لإيقاف الشيك ببلاغ من الشرطة يؤكد إما فقدان الشيك أو سرقة؛ و
 - (3) انقضاء يوم عمل واحد على الأقل قبل تقديم الشيك إلى البنك من خلال نظام المقاصة الخاص بالبنك.
- (ب) يجب أن يكون العميل على علم بأحكام المادة 357 من قانون العقوبات القطري (رقم 11 لسنة 2004)، كل من ارتكب بسوء نية أحد الأفعال التالية:
- (1) أعطى شيكاً لا يقابله رصيد قائم في الحساب الجاري المقابل في

بكامل قيمته.

(2) حب كل المقابل أو بعضه بعد إعطاء الشيك بحيث لا يفي الباقي بقيمته عند تقديمه للدفع.

(3) أمر البنك المسحوب عليه الشيك بعدم صرفه.

(4) تعمد تحرير الشيك أو التوقيع عليه بصورة تمنع صرفه.

ظهر لغيره أو سلمه شيكاً مستحق الدفع لحامله، وهو يعلم أنه ليس له مقابل في الحساب الجاري فيفي بكامل قيمته أو أنه غير قابل للصرف.

(ج) إذا حرر العميل شيكاً على الحسابات ليس له مقابل فيفي بكامل قيمته عند تقديمه، يلتزم البنك بالقيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

(1) رفض إصدار أي دفاتر شيكات أخرى إلى العميل؛

(2) إلزام العميل بإرجاع الشيكات غير المستخدمة؛

(3) فرض غرامات تدرجبة عند استلام المزيد الشيكات المرتجعة و/أو

(4) إغلاق حساب العميل.

يلتزم البنك بإبلاغ تفاصيل الشيكات المرتجعة إلى مصرف قطر المركزي.

8 الإفصاح التنظيمي

بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود (فرع قطر)، صندوق بريد 57، الدوحة، قطر، هو بنك منظم من قبل مصرف قطر المركزي ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية.