

**Our Privacy Notice for Commercial  
Banking and Global Banking and  
Markets Customers in Qatar**

**بيان الخصوصية لبنك HSBC للخدمات  
المصرفية التجارية والخدمات المصرفية  
العالمية وعملاء الأسواق في قطر**



Issued by HSBC Bank Middle East Limited, Qatar Branch, P O Box 57, Doha, Qatar, regulated by Qatar Central Bank and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2026 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

صدر عن بنك اتش اس بي سي الشرق الأوسط المحدود فرع قطر، ص. ب. ٥٧ الدوحة، قطر، يخضع للتنظيم من قبل مصرف قطر المركزي ويخضع بشكل أساسي للوائح سلطة دبي للخدمات المالية.

© بنك اتش اس بي سي الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٦ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخرن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، التصوير، التسجيل، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك اتش اس بي سي الشرق الأوسط المحدود.

## Before we begin

This notice (Privacy Notice) applies to information held about you and Connected Persons by HSBC Bank Middle East Limited Qatar Branch and other members of the HSBC Group as data controllers, as described below. It explains what information we collect about you and Connected Persons, how we'll use that information, who we'll share it with, the circumstances when we'll share it, and what steps we'll take to make sure it stays private and secure. It continues to apply even if your agreement for banking or other products and services with us ends. It should also be read alongside your banking terms and conditions (or other applicable product or service terms and conditions), as these include sections relating to the use and disclosure of information.

Some of the links on our websites lead to other HSBC or non-HSBC websites with their own privacy notices, which may be different to this notice. You'll need to make sure you're happy with their privacy notices when using those other sites.

Wherever we've said 'you' or 'your', this means you, any authorised person on your account, anyone who does your banking or deals with us for you (e.g. trustees or executors, attorneys under a Power of Attorney) and other related people (including authorised signatories, partners, members and trustees).

Parts of this notice relate only to individuals, and we have highlighted this where relevant. This includes individuals whose business does not have a separate legal identity (e.g. sole traders and partners in a general partnership, but excluding limited companies and other forms of corporate entity).

Wherever we use the term "Connected Person(s)", this means individual(s) connected to you and could be any guarantor, a director, officer or employee of a company, partners or members of a partnership, any substantial owner, controlling person, or beneficial owner, trustee, settlor or protector of a trust, account holder or authorised signatory of a designated account, recipient of a designated payment, your attorney or representative, agent or nominee, individuals who are your clients, or any other persons with whom you have a relationship relevant to your relationship to the HSBC Group.

You must direct any individuals whose personal data we may collect and process, including Connected Persons, to this Privacy Notice and make sure they are aware, prior to providing their information to us or our obtaining their information, that we are using their information as described.

When we say 'we', we mean HSBC Group companies which act as a data controller in respect of your personal data. Unless otherwise stated below, the data controller for the purposes of this notice will be HSBC Bank Middle East Limited (P.O. Box 57, Doha, Qatar).

## قبل أن نبدأ

هذا البيان (بيان الخصوصية) ينطبق على معلوماتك التي نحتفظ بها ومعلومات الأشخاص المرتبطين لدى بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع قطر والأعضاء الآخرين لمجموعة HSBC كمتحكمين على البيانات، كما هو موضح أدناه. إنه يوضح المعلومات التي نجمعها حولك وحول الأشخاص المرتبطين وكيف سنستخدم هذه المعلومات و مع من سنقوم بمشاركتها والظروف التي بموجبها سنقوم بمشاركتها والخطوات التي سننجزها لتظل بيانات ذات خصوصية وآمنة. ويبقى هذا البيان منطبقاً حتى في حالة انتهاء عقدك للخدمات المصرفية أو غيرها للمنتجات والخدمات التي نقدمها. كذلك يجب قراءته جنباً إلى جنب مع أحكام وشروط الخدمات المصرفية الخاصة بك (أو غيرها من أحكام وشروط الخدمات والمنتجات المصرفية الأخرى) حيث أنها تشمل أقساماً تتعلق باستخدام والإفصاح عن المعلومات.

تؤدي بعض الروابط على موقعنا الإلكتروني إلى مواقع أخرى تابعة لبنك HSBC أو لجهات أخرى غير HSBC لديها بيانات خصوصية خاصة بها، وقد تختلف عن هذا البيان. ستحتاج للتأكد من أنك ترضى ببيانات الخصوصية الخاصة بهم عندما تستخدم تلك المواقع الأخرى.

عندما نقول "انت" أو "الخاص بك"، فهذا يعني أنت وأي شخص مفوض على حسابك وأي شخص يقوم بعملياتك المصرفية أو صفقاتك معنا لصالحك (مثل الأمانة والمنفذين والوكلاء بموجب وكالة) وأشخاص آخرين معينين (بما في ذلك المفوضون بالتوقيع والشركاء والأعضاء والأمانة).

أجزاء من هذا البيان ترتبط فقط بالأفراد وقد أوضحنا ذلك في الأماكن ذات الصلة. يشمل ذلك الأفراد الذين لا تكون لأعمالهم كيانات قانونية مستقلة (مثل المتداول أو الشريك الواحد في شراكة عامة ولكن باستثناء الشركات المحدودة وغيرها من أشكال الكيانات التجارية).

كلما استخدمنا «الشخص المرتبط/الأشخاص المرتبطين» ذلك يعني أي فرد أو أفراد مرتبطين بك ويمكن أن يكون أي كافل أو مدير أو مسؤول أو موظف أو شريك أو عضو في شراكة أو أي مالك لحصة مقدرة أو شخص مسيطر أو مالك حقيقي أو أمين أو مسوئ أو حامي لأمانة أو صاحب حساب أو مفوض بالتوقيع لحساب محدد أو مستلم لمبلغ محدد أو محاميك أو ممثلك أو وكيلك أو المعين من قبلك والأفراد الذين يعتبرون عملائك أو أي أشخاص آخرين لديك علاقة معهم ذات صلة بعلاقتك مع مجموعة HSBC.

عليك توجيه أي أشخاص قد نقوم بجمع أو معالجة معلوماتهم الشخصية، بما في ذلك الأشخاص المرتبطين، لبيان الخصوصية هذا والتأكد من أنهم على علم بأننا سنستخدم معلوماتهم كما هو موضح وذلك قبل تقديمهم لمعلوماتهم لنا أو قبل حصولنا على معلوماتهم

عندما نقول «نحن»، أو «الخاص بنا» فإننا نعني مجموعة شركات HSBC التي تعمل كمتحكم بالبيانات فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. وما لم يتم الإشارة إلى خلاف ذلك أدناه، فإن المتحكم بالبيانات لأغراض هذا البيان هو بنك اتش اس بي سي الشرق الأوسط المحدود (ص.ب. 07 الدوحة - قطر).

## What information we collect relating to you and Connected Persons

We'll only collect your information and information relating to Connected Persons, in line with relevant regulations and law. We may collect it from a range of sources and it may relate to any of our products or services you apply for, currently hold or have held in the past. We may also collect information about you and Connected Persons when you or they interact with us, e.g. visit our websites or mobile channels, call us or visit one of our branches, or ask about any of our products and services.

Some of this information will come directly from you and Connected Persons, e.g. when providing ID to open an account. It can also come from your financial advisor, lawyers, broker or other intermediary and other HSBC companies. We might also get some of it from publicly available sources.

We may also process and store your information using cloud-based systems operated by us or approved third-party service providers. These systems may be located outside Qatar. Where information is transferred or accessed through cloud-based systems, we implement appropriate data protection and security measures in accordance with applicable laws and regulations.

The information we collect may include:

### Information relating to you and Connected Persons that you provide to us, or which others provided to us on your behalf e.g.:

- ▶ where you're an individual, personal details (e.g. name, previous names, gender, date and place of birth). We'll also collect this information about Connected Persons;
- ▶ contact details (e.g. address, email address, position in company, landline and mobile numbers);
- ▶ information concerning your identity including where you're an individual and, in the case of Connected Persons, photo ID, passport information, National ID card and nationality;
- ▶ market research (e.g. information and opinions expressed when participating in market research);
- ▶ user login and subscription data (e.g. login credentials for phone and online banking and mobile banking apps); and
- ▶ other information about you and Connected Persons that you've provided to us by filling in forms or by communicating with us, whether face-to-face, by phone, email, online, or otherwise.

## ما هي المعلومات التي نقوم بجمعها المتعلقة بك وبالأشخاص المرتبطين.

نحن نجمع فقط معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين، وفقاً للوائح والقوانين ذات الصلة. المعلومات المتعلقة بك التي نقوم بجمعها قد تأتي من مصادر مختلفة وقد ترتبط بمعلومات عن أي من منتجاتنا أو خدماتنا التي طلبتها أو تحتفظ بها أو كنت تحتفظ بها في السابق. كذلك قد نجمع معلومات حولك وحول أشخاص مرتبطين عندما تتفاعلون معنا، مثال عند زيارة موقعنا على الإنترنت أو قنواتنا الهاتفية أو الإتصال أو زيارة أحد فروعنا أو طلب أي من منتجاتنا وخدماتنا.

بعض هذه المعلومات ستأتي مباشرة منك ومن الأشخاص المرتبطين مثلاً عند تقديم هويتك لفتح حساب. وبعضها قد تأتي من مستشارك المالي أو محاميك أو من الوسيط التجاري أو غيره من وسطائك أو من شركات أخرى في مجموعة HSBC، كما قد نحصل على بعضها من المصادر المتاحة للعمامة.

قد نقوم أيضاً بمعالجة وتخزين معلوماتك باستخدام الأنظمة القائمة على الحوسبة السحابية التي يتم إدارتها من قبلنا أو من قبل مزودي خدمة معتمدين. قد تتواجد هذه الأنظمة خارج قطر. وفي الحالات التي يتم فيها نقل المعلومات أو الوصول إليها عبر أنظمة الحوسبة السحابية، نقوم بتنفيذ تدابير مناسبة لحماية وأمن البيانات وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.

قد تشمل المعلومات التي تزودنا بها:

### معلومات متعلقة بك أو بأشخاص مرتبطين تزودنا بها أنت أو يزودنا بها آخرون نيابة عنك مثل:

- ◀ عندما تكون فرداً، تفاصيل شخصية (مثل الاسم، الأسماء السابقة، الجنس، تاريخ ومكان الميلاد). سوف نجمع أيضاً هذه المعلومات حول الأشخاص المرتبطين؛
- ◀ بيانات الاتصال (العنوان، البريد الإلكتروني، الوظيفة في الشركة، الرقم الأرضي ورقم الجوال)؛
- ◀ بيانات تتعلق بهويتك بما في ذلك عندما تكون فرداً وفي حالة الأشخاص المرتبطين، صورة بطاقة الهوية، معلومات جواز السفر، بطاقة الرقم الوطني والجنسية؛
- ◀ أبحاث السوق (مثل معلومات وآراء تم التعبير عنها عند المشاركة في أبحاث السوق)؛
- ◀ بيانات تسجيل دخول المستخدم وبيانات الإشتراك (مثل صلاحيات تسجيل الدخول عبر الهاتف والإنترنت وتطبيق الهاتف للخدمات المصرفية)؛ و
- ◀ معلومات متعلقة بك وبالأشخاص المرتبطين زدوتنا بها من خلال تعبئة نماذج معينة أو من خلال التواصل معنا، سواء وجها لوجه أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عبر الإنترنت أو غير ذلك.

### Information we collect or generate about you and Connected Persons, e.g.:

- ▶ your financial information and information about your relationship with us, including the products and services you hold, the channels you and Connected Persons use and your and their ways of interacting with us, your ability to get and manage your credit, your payment history, transactions records, bank feeds, market trades, sort code and account numbers of customers' accounts, payments into your account including information concerning complaints and disputes and full beneficiary name, address and details of the underlying transaction;
- ▶ information we use to identify and authenticate you and Connected Persons, (e.g. signature and biometric information, such as voice for voice ID and additional information that we receive from external sources that we need for compliance purposes);
- ▶ geographic information (e.g. about which branches or ATMs you and Connected Persons use);
- ▶ information included in customer documentation (e.g. a record of advice that we may have given you);
- ▶ marketing and sales information (e.g. details of the services you receive and your preferences);
- ▶ cookies and similar technologies we use to recognise you and Connected Persons,
- ▶ remember preferences and tailor the content we provide;
- ▶ risk rating information (e.g. credit risk rating, transactional behaviour and underwriting information);
- ▶ investigations data (e.g. due diligence checks, sanctions and anti-money laundering checks, external intelligence reports, content and metadata related to relevant exchanges of information between and among you and individuals, organisations, including emails, voicemail, live chat);
- ▶ records of correspondence and other communications between you and your representatives and us, including email, live chat, instant messages and social media communications;
- ▶ information that we need to support our regulatory obligations (e.g. information about transaction details, detection of any suspicious and unusual activity and information about parties connected to you or these activities).

### Information we collect from other sources relating to you and Connected Persons, e.g.:

- ▶ information you've asked us to collect for you (e.g. information about your accounts or holdings with other companies including transaction information); and
- ▶ information from third party providers (e.g. information that helps us to combat fraud or that relates to social interactions including communications via social media, between individuals, organisations, prospects and other stakeholders acquired from companies that collect combined information).

### معلومات نجمها أو ننشئها عنك أو عن الأشخاص المرتبطين

- ◀ معلوماتك المالية أو معلومات حول علاقتك المصرفية معنا بما في ذلك المنتجات والخدمات التي تحتفظ بها والقنوات التي تستخدمها أنت أو الأشخاص المرتبطين وطريقة تفاعلهم وتفاعلهم معنا وقدرتك على الحصول على وإدارة أئتمانك وتاريخ مدفوعاتك وسجل معاملتك وملاحظات البنك وتداولات السوق ورمز التصنيف وارقام حسابات العملاء والمدفوعات لحسابك بما في ذلك المعلومات التي تخص الشكاوى والنزاعات واسم المستفيد بالكامل وعنوان وتفاصيل المعاملة المعنية;
- ◀ المعلومات التي نستخدمها للتعرف عليك والأشخاص المرتبطين ومنحك التفيؤ (مثل نموذج التوقيع ومعلومات المقاييس الحيوية مثل بصمة الصوت أو الوجه ومعلومات إضافية نحصل عليها من مصادر خارجية والتي نحتاج إليها لأغراض الامتثال);
- ◀ المعلومات الجغرافية (مثل أي من الفروع وأجهزة الصراف الآلي تستخدمها أنت والأشخاص المرتبطين);
- ◀ المعلومات المتضمنة في مستندات العميل (مثل سجل الاستشارات التي تم تزويدك بها من جانبنا);
- ◀ معلومات التسويق والمبيعات (مثل تفاصيل الخدمات التي تحصل عليها وأفضلياتك);
- ◀ معلومات الكوكيز cookie والتقنيات المشابهة التي نستخدمها للتعرف عليك وعلى الأشخاص المرتبطين;
- ◀ تذكر مراجعتك والإظهار لك المحتويات التي نعتقد انها قد تهتمك;
- ◀ معلومات تصنيف المخاطر (مثل تصنيف المخاطر الائتمانية وسلوك المعاملات ومعلومات الاكتاب);
- ◀ بيانات التحقيقات (مثل فحص الحرس الواجب والعقوبات وفحص مكافحة غسل الأموال وتقارير التحقيقات الخارجية ومحتويات وبيانات تتعلق بتبادل المعلومات بينك وبين افراد ومؤسسات بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني والبريد الإلكتروني الصوتي والردشة);
- ◀ سجلات المراسلات وغيرها من وسائل التواصل بينك وبين ممثلك وبيننا بما في ذلك البريد الإلكتروني ورسائل الدردشة ووسائل التواصل الاجتماعي الأخرى;
- ◀ المعلومات التي نحتاجها لدعم التزامنا التنظيمية (مثل معلومات حول تفاصيل معاملاتك وتحديد اي معاملات مشبوهة أو حركة حساب غير اعتيادية ومعلومات حول أطراف مرتبطين بك أو بهذه الأنشطة).

### معلومات نجمها من مصادر أخرى تتعلق بك أو بالأشخاص المرتبطين، مثل:

- ◀ المعلومات التي طلبت منا ان نجمها لك (مثل معلومات حساباتك أو ممتلكاتك لدى شركات أخرى بما في ذلك معلومات المعاملات); و
- ◀ المعلومات من المزودين كطرف ثالث (مثل المعلومات التي تساعدنا على مكافحة الاحتيال أو التي ترتبط بالتفاعل الاجتماعي بما في ذلك المراسلات عبر منصات التواصل الاجتماعي بين الأفراد والمؤسسات والنشرات والمساهمين الآخرين المتصلة من الشركات التي تقوم بجمع معلومات مجمعة).

## How we'll use your information and information relating to Connected Persons

We'll only use information on you and Connected Persons where we have consent or we have another lawful reason for using it. These reasons include where we:

- ▶ need to pursue our legitimate interests such as to ensure compliance with our internal operational requirements or those of the HSBC Group (including credit and risk management, system or data base development, enhancement and planning, insurance, audit and administrative purposes);
- ▶ need to process the information to carry out an agreement we have with you;
- ▶ need to process the information to comply with a legal obligation;
- ▶ believe the use of information as described is in the public interest (e.g. for the purpose of preventing or detecting crime); and
- ▶ need to establish, exercise or defend our legal rights.

## The reasons we use your information and information relating to Connected Persons include:

- ▶ delivering our products and services;
- ▶ carrying out your instructions (e.g. to fulfil a payment request or make a change to your insurance policy);
- ▶ carry out checks in relation to your creditworthiness, managing our relationship with you, including (unless you tell us otherwise) telling you about products and services we think may be relevant for you;
- ▶ understanding how you use your accounts and services;
- ▶ providing banking operations support;
- ▶ preventing or detecting crime including fraud and financial crime (e.g. financing for terrorism and human trafficking);
- ▶ investigating and resolving complaints;
- ▶ providing security and business continuity;
- ▶ undertaking risk management;
- ▶ providing online banking, mobile apps and other online product platforms;
- ▶ undertaking product and service improvement;
- ▶ undertaking data analytics to better understand your circumstances and preferences so we can make sure we can provide you with the best advice and offer you a tailored service;
- ▶ protecting our legal rights and complying with our legal obligations;
- ▶ corresponding with lawyers, surveyors, valuers, other lenders, conveyancers and third party intermediaries;
- ▶ undertaking system or product development and planning, insurance, audit and administrative purposes; and
- ▶ recovering money which you owe.

Further details of how we'll use your information can be found in the Appendix on page 14.

## كيف سنستخدم معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين

سنستخدم فقط معلوماتك ومعلومات الأشخاص المرتبطين عندما يكون لدينا موافقة أو إذا كان لدينا سبب مشروع آخر للقيام بذلك. هذه الأسباب تشمل عندما:

- ▶ نكون في حاجة لتحقيق مصالحنا القانونية والمشروعة مثلًا من أجل تأكيد الالتزام بمتطلباتنا التشغيلية الداخلية أو تلك الخاصة بمجموعة HSBC (بما في ذلك لأغراض إدارة الائتمان والمخاطر وتطوير النظم وقواعد البيانات وإجراء عمليات التخطيط والتأمين والتدقيق والإدارة)؛
- ▶ نكون في حاجة لمعالجة معلوماتك لإنفاذ عقدنا معك؛
- ▶ نكون في حاجة لمعالجة المعلومات للإمتثال بواجب قانوني؛
- ▶ نعتقد ان استخدام المعلومات يصب في المصلحة العامة (مثلًا لغرض منع أو كشف الجرائم)؛ و
- ▶ نكون في حاجة لاثبات أو ممارسة أو الدفاع عن حقوقنا القانونية

## سبب استخدام معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين تشمل:

- ▶ تقديم منتجاتنا وخدماتنا؛
- ▶ تنفيذ تعليماتك (مثل الوفاء بطلبات الدفع أو إجراء تغيير في بوليصة التأمين الخاصة بك)؛
- ▶ القيام بعمليات التحقيق فيما يتعلق بملاءتك المالية وإدارة علاقتنا معك بما في ذلك (ما لم تخبرنا بخلاف ذلك) إخبارك عن منتجاتنا وخدماتنا التي نعتقد انها قد تكون ماثار إهتمامك؛
- ▶ فهم كيف تستخدم حساباتك وخدماتك؛
- ▶ توفير الدعم للعمليات المصرفية؛
- ▶ منع وكشف الجريمة بما في ذلك الإحتيال والجرائم المالية (مثل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والتجارة بالبشر)؛
- ▶ التحري عن وحل الشكاوى؛
- ▶ توفير امن وإستمرارية الأعمال؛
- ▶ القيام بإدارة المخاطر؛
- ▶ توفير الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيقات الهاتف وغير من المنصات الإلكترونية؛
- ▶ تحسين المنتجات والخدمات؛
- ▶ تحليل البيانات لفهم أفضل لظروفك وأفضلياتك بحيث نتأكد من إمكانية تزويدك بأفضل الإستشارات والعروض التي تناسبك؛
- ▶ حماية حقوقنا القانونية والإمتثال بإلتزامتنا القانونية؛
- ▶ التواصل مع المحامين والمساحين والمثمنين والمقرضين والوسطاء الآخرين؛
- ▶ تطوير النظم والمنتجات وإجراء عمليات التخطيط والتأمين والتدقيق ولأغراض الإدارة؛ و
- ▶ إستعادة الأموال المستحقة لك.

يمكن العثور على مزيد من التفاصيل حول كيف سنستخدم معلوماتك بالملحق على صفحة ١٤.

## How we make decisions about you

We may use automated systems to help us make decisions, (e.g. when you apply for products and services, to make credit decisions and to carry out fraud and money laundering checks). We may use technology that helps us identify the level of risk involved in customer or account activity (e.g. for credit, fraud or financial crime reasons, or to identify if someone else is using your card without your permission).

Individuals may have a right to certain information about automated decisions we make about them and may also have a right to request human intervention and to challenge the decision. More details can be found in the 'Rights of individuals' section below.

## Tracking or recording what you say or do

To help keep you and your money safe, we may record details of your interactions (and the interactions of Connected Persons) with us. We may record and keep track of conversations with us including phone calls, face-to-face meetings, letters, emails, live chats, video chats and any other kinds of communication.

We may use these recordings to check your instructions to us, assess, analyse and improve our service, train our people, manage risk or to prevent and detect fraud and other crimes. We may also capture additional information about these interactions (e.g. telephone numbers that we are called from and information about devices or software that are used). We use closed circuit television (CCTV) in and around our sites and these may collect photos videos or voice recordings of you and Connected Persons.

## Compliance with laws and regulatory compliance obligations

We'll use your information and information relating to Connected Persons to meet our compliance obligations, to comply with laws and regulations that HSBC Group companies are subject to and to share with our regulators and other regulators and authorities. This may include using information to help detect or prevent crime (including terrorism financing, money laundering and other financial crimes). We'll only do this on the basis that it's needed to comply with a legal obligation or it's in our legitimate interests and that of others.

## Marketing and market research

We may use your information and information relating to Connected Persons to provide information about HSBC products and services, and also products and services from our partners and other relevant third parties. We may send marketing messages by post, email, telephone, text or secure messages. If you or a Connected Person wish to change how marketing messages are sent or wish to stop receiving these, please contact us in the usual way.

## كيف سنتخذ قرارات حولك

قد نستخدم أنظمة آلية لمساعدتنا على صنع القرارات (مثلًا عندما تقدم طلب للحصول على منتجاتنا وخدماتنا، لإتخاذ قرارات إئتمانية و للقيام بعمليات التحقيق المتعلقة بالإحتيال وغسل الأموال). قد نستخدم تقنية تساعدنا على تحديد مستوى المخاطر الكامنة في عميل أو حركة حسابه (على سبيل المثال لأسباب تتعلق بالإئتمان أو الإحتيال أو الجريمة المالية أو للتحديد ما إذا كان شخص آخر يستخدم بطاقتك بدون إذنك).

قد يكون لأفراد حقوق حول معلومات معينة تتعلق بالقرارات الآلية التي نتخذها حولهم وقد يكون لهم الحق في طلب التدخل البشري والاعتراض على القرار المتخذ. يمكن العثور على مزيد من التفاصيل في القسم أدناه حول "حقوق الأفراد".

## تعقب أو تسجيل ما تقوله أو تفعله

لأجل الحفاظ عليك وعلى أموالك في أمان قد نقوم بتسجيل تفاصيل تفاعلاتك (وتفاعلات الأشخاص المرتبطين) معنا. وقد نقوم بتسجيل وتعقب المحادثات التي تجريها معنا بما في ذلك المكالمات الهاتفية والاجتماعات وجها لوجه والخطابات ورسائل البريد الإلكتروني والردشة الحية والمحادثات عبر الفيديو وأي أنواع أخرى من الاتصالات.

قد نستخدم هذه التسجيلات للتحقق من تعليماتك لنا، وتقييم وتحليل وتحسين خدماتنا، وتدريب موظفينا، وإدارة المخاطر أو لمنع الاحتيال والجرائم الأخرى والكشف عنها. كذلك قد نحتفظ بمعلومات إضافية حول هذه التفاعلات (مثل ارقام الهواتف التي تم الإتصال منها ومعلومات حول الأجهزة أو البرمجيات المستخدمة). نحن نستخدم أنظمة كاميرات المراقبة التلفزيونية CCTV داخل مواقعنا وحول فروعنا ومكاتبنا وهي قد تقوم بتجميع تسجيلات صور أو فيديوها أو صوت عنك وعن الأشخاص المرتبطين).

## الامتثال بالقوانين واللوائح التنظيمية:

سنستخدم معلومات تتعلق بك أو بالأشخاص المرتبطين للإمتثال بالقوانين وأي قواعد أو لوائح تكون مجموعة شركات HSBC خاضعة لها ومشاركتها مع الجهات التنظيمية التي تتبع لها وغيرها من السلطات والجهات التنظيمية. قد يشمل ذلك استخدام هذه المعلومات للمساعدة في الكشف عن ومنح الجريمة (شاملا تمويل الإرهاب وغسل الأموال وغيرها من الجرائم المالية). يتم القيام بذلك على أساس انها ضرورية للإمتثال بإلتزاماتنا القانونية أو لأنه يحقق مصالحنا المشروعة ومصالح غيرنا.

## التسويق وأبحاث السوق

قد نستخدم معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين لأغراض توفير معلومات حول منتجات وخدمات HSBC وكذلك منتجات وخدمات من شركائنا وأطراف آخرين ذوي صلة. قد نرسل لك رسائل تسويقية عبر البريد الإلكتروني والنصوص والهاتف والرسائل النصية القصيرة أو الرسائل الآمنة. إذا كنت أنت أو شخص مرتبط ترغب في تغيير كيفية ارسال الرئال التسويقية أو ترغب في وقف استلامها، يرجى التواصل معنا بالطريقة المعتادة.

It may take us a short period of time to update our systems and records to reflect requests to stop receiving marketing messages, during which time you and Connected Persons may continue to receive marketing messages. Even if you tell us not to send marketing messages, we'll continue to use contact details to provide important information, such as changes to your terms and conditions or if we need to tell you, or a Connected Person, something to comply with our regulatory obligations.

We may use your information and information relating to Connected Persons for market research and to identify trends. Market research agencies acting on our behalf may get in touch with you or Connected Persons by post, telephone, email or other methods of communication to invite you or them to take part in research. We won't invite you or Connected Persons to take part in research using a communication method if you (or they) have asked us not to get in touch that way. Any responses that are provided whilst participating in market research will be reported back to us anonymously unless you or a Connected Person give us permission for the relevant details to be shared.

#### Who we might share information with

We may share your information and information relating to Connected Persons with others where lawful to do so including where we or they:

- ▶ need to in order to provide you with products or services you've requested (e.g. fulfilling a payment request);
- ▶ have a public or legal duty to do so (e.g. to assist with detecting and preventing fraud, tax evasion and financial crime);
- ▶ need to in connection with regulatory reporting, litigation or asserting or defending legal rights and interests;
- ▶ have a legitimate business reason for doing so (e.g. to manage risk, verify identity, enable another company to provide you with services you've requested, or assess your suitability for products and services);
- ▶ have asked you or a Connected Person for your permission to share it, and you (or they) have agreed.

We may share your information and information relating to Connected Persons for these purposes with others, including:

- ▶ other HSBC Group companies and any sub-contractors, agents or service providers who work for us or provide services to us or other HSBC Group companies (including their employees, sub-contractors, service providers, directors and officers);
- ▶ any trustees, beneficiaries, administrators or executors;
- ▶ people who give guarantees or other security for any amounts you owe us;
- ▶ people you make payments to and receive payments from;

قد يستغرق وقت قصير حتى تتمكن من تحديث نظمنا وسجلتنا لتعكس طلباتك بوقف إستلام الرسائل التسويقية، وخلال ذلك قد تستمر أنت أو الشخص المرتبط في استلام رسائل تسويقية، حتى إذا أخبرتنا بأن لا نرسل لك رسائل تسويقية، سنستمر في إستخدام معلومات الإتصال الخاصة بك والأشخاص المرتبطين لتزويدك بمعلومات هامة، مثل التغييرات على أحكامك وشروطك أو إذا كنا بحاجة لإخبارك أو إخبار الشخص المرتبط بشيء ما للالتزام بالالتزامات التنظيمية.

قد نستخدم معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين لأغراض أبحاث السوق ولتحديد الميول. قد تتواصل وكالات أبحاث السوق التي تعمل بالنيابة عنا معك أو مع الأشخاص المرتبطين بالبريد أو الهاتف أو البريد الإلكتروني أو بغيرها من وسائل التواصل لدعوتك أنت أو أي من الأشخاص المرتبطين للمشاركة في البحث. نحن لا ندعوك أنت أو أي من الأشخاص المرتبطين للمشاركة في بحث ما باستخدام وسائل تواصل إذا طلبت أنت أو أي من الأشخاص المرتبطين منا بان لا يتم التواصل معكم بهذه الطريقة. أي ردود يتم تقديمها خلال المشاركة في بحث السوق سيتم إحالتها لنا بطريقة سرية إلا إذا منحنا أنت أو أي من الأشخاص المرتبطين إذنًا بمشاركة التفاصيل ذات الصلة.

#### مع من قد نقوم بمشاركة معلوماتك

قد نشارك معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين آخرين عندما يكون قانونيا القيام بذلك، بما في ذلك عندما نكون نحن أو هم:

- ◀ تحتاج إليها لأغراض تزويدك بالمنتجات والخدمات التي طلبتها (مثلًا لإستيفاء طلب دفع)؛
- ◀ يكون لدينا واجب عام أو قانوني للقيام بذلك، على سبيل المثال للمساعدة في الكشف عن ومنع الاحتيال والتهرب الضريبي والجرائم المالية؛
- ◀ نحتاجها لإبلاغ للجهات التنظيمية أو لإقامة دعوى أو الدفاع عن حقوق والمصالح القانونية؛
- ◀ لدينا سبب تجاري مشروع للقيام بذلك، (على سبيل المثال لإدارة المخاطر، أو التحقق من هويتك، تمكين شركة أخرى من تزويدك بالخدمات التي طلبتها أو تقييم مدى تناسبك للمنتجات والخدمات؛
- ◀ طلبنا منك أو من الأشخاص مرتبطين الأذن بمشاركتها ووافقت أنت (أو هم) على ذلك؛

قد نشارك معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين لهذه الأغراض مع آخرين، بما في ذلك:

- ◀ شركات مجموعة HSBC الأخرى أو أي متعاقدين معهم من باطن أو وكلاء أو مزودي خدمات الذين يعملون لدينا أو يقدمون الخدمات لنا أو لشركات مجموعة HSBC الأخرى (بما في ذلك موظفيها ومتعاقدتها من الباطن ومدراءها ومسؤوليها)؛
- ◀ أي أمناء، مستفيدين، مديرين أو منفذين؛
- ◀ الأشخاص الذين يقدمون كفالات أو غيرها من الضمانات لأي مبلغ تكون مدينًا به لنا؛
- ◀ الذين تقوم بالدفع لهم، وتسلم منهم المدفوعات؛

- ▶ your beneficiaries, intermediaries, correspondent and agent banks, clearing houses, clearing or settlement systems, market counterparties and any companies you hold securities in through us (e.g. stocks, bonds or options);
  - ▶ other financial institutions, lenders and holders of security over any property or assets you charge to us, tax authorities, trade associations, credit reference agencies, payment service providers and debt recovery agents;
  - ▶ any fund managers who provide asset management services to you and any brokers who introduce you to us or deal with us for you;
  - ▶ any entity that has an interest in the products or services that we provide to you, including if they take on the risk related to them;
  - ▶ any people or companies where required in connection with potential or actual corporate restructuring, merger, acquisition or takeover, including any transfer or potential transfer of any of our rights or duties under our agreement with you;
  - ▶ law enforcement, government, courts, dispute resolution bodies, our regulators, auditors and any party appointed or requested by our regulators to carry out investigations or audits of our activities;
  - ▶ other parties involved in any disputes, including disputed transactions;
  - ▶ fraud prevention agencies who'll also use it to detect and prevent fraud and other financial crime and to verify your identity;
  - ▶ anyone who provides instructions or operates any of your accounts, products or services on your behalf (e.g. Power of Attorney, lawyers, intermediaries, etc);
  - ▶ anybody else that we've been instructed to share your information with by you, or anybody else who provides instructions or operates any of your accounts on your behalf; and
  - ▶ our card processing supplier(s) to carry out credit, fraud and risk checks, process your payments, issue and manage your card.
- ◀ المستفيدين، الوسطاء، المراسلين والبنوك الوكيله، غرف المقاصة، نظم المقاصة أو التسوية، النظراء في السوق وأي شركات تحتفظ بأوراق مالية فيها عبرنا (مثل الأسهم والسندات أو الخيارات)؛
  - ◀ المؤسسات المالية الأخرى، المقرضين والمستفيدين من ضمان أو رهن على أي عقار أو أصول ترهنه لدينا وسلطات الضرائب والجمعيات التجارية ووكالات الائتمان ومزودي خدمات الدفع ووكلاء إستعادة الديون؛
  - ◀ أي مدير أصول يقدم خدمات إدارة الأصول لك وأي وسيط مالي آخر يقدمك لنا أو يتعامل معنا من أجلك؛
  - ◀ أي كيان يكون له مصلحة في المنتجات أو الخدمات التي نقدمها لك، بما في ذلك عندما يتحملون المخاطر المرتبطة بهم؛
  - ◀ أي أشخاص أو شركات أخرى حيث يكون مطلوباً فيما يتعلق بأي عملية فعلية أو محتملة لإعادة هيكلة الشركات أو عمليات الدمج أو معاملات الاستحواذ الأخرى، بما في ذلك أي نقل فعلي أو محتمل لاي من حقوقنا أو واجباتنا بموجب اتفائتنا معك؛
  - ◀ هيئات انفاذ القانون والهيئات الحكومية والمحاكم وهيئات فض النزاعات والجهات التنظيمية لنا واي طرف يتم تعيينه أو الطلب منه من قبل الجهات التنظيمية للقيام بالتحري عن أعمال التدقيق الخاصة بنا أو عن أنشطتنا؛
  - ◀ اطراف آخرون مشاركون في اي نزاعات بما في ذلك المعاملات المشكوك فيها؛
  - ◀ وكالات منع الإحتيال التي قد تستخدمها ايضاً لكشف ومنع الإحتيال والجرائم المالية الأخرى وللتحقق من هويتك؛
  - ◀ أي شخص يقدم تعليمات أو يقوم بتشغيل اي من حساباتك أو منتجاتك أو خدماتك نيابة عنك (مثل الوكيل القانوني، المحامين والوسطاء ... الخ)؛
  - ◀ أي شخص آخر اصدرت لنا تعليمات لمشاركته بمعلوماتك أو اي شخص آخر يقدم تعليمات أو يقوم بتشغيل اي من حساباتك نيابة عنك؛ و
  - ◀ مورد/ موردتي معالجة بطاقتنا الذين للقيام بالتحقيق المتعلق بالائتمان والالحتيال والمخاطر ولمعالجة مدفوعاتك وإصدار وإدارة بطاقتك.

## Sharing aggregated or anonymised information

We may share aggregated or anonymised information within and outside of the HSBC Group with partners such as research groups, universities or advertisers. Neither you nor Connected Persons will be able to be identified from this information (e.g. we may share information about general spending trends in Qatar to assist in research).

## مشاركة المعلومات المجمعة أو مجهولة المصدر

قد نشارك المعلومات المجمعة أو مجهولة المصدر خارج نطاق مجموعة HSBC مع الشركاء مثل مجموعات الدراسات والجامعات والمعلمين. لن يكون من الممكن تحديدك انت أو تحديد الأشخاص المرتبطين من مثل هذه المعلومات (على سبيل المثال قد نشارك معلومات حول الإنفاق العام في قطر للمساعدة في البحوث).

## How long we'll keep information

We'll keep information for as long as you keep banking with us and using platforms (e.g. our website and mobile apps) and products. We may keep this information after you stop banking with us or stop using our platforms for instance to respond to enquiries and complaints as required by law and regulations or to protect our interests. For example, we'll normally keep your core banking data for a period of fifteen years from the end of our relationship with you.

This enables us to comply with legal and regulatory requirements or to use your information where we need to for our legitimate purposes such as managing your account and dealing with any disputes or concerns that may arise.

We may need to retain information for a longer period where we need the information to comply with regulatory or legal requirements or where we may need it for our legitimate purposes (e.g. to help us respond to queries or complaints, fighting fraud and financial crime, responding to requests from regulators, etc.).

If we don't need to retain information for this period of time, we may destroy, delete or anonymise it more promptly.

Where you receive products and services from third parties to whom HSBC has introduced you, those third parties may keep your information, and information relating to Connected Persons, in line with additional terms and conditions that apply to their product and services.

## Transferring information overseas

Your information and information relating to Connected Persons may be transferred to and stored in locations outside Qatar, including countries that may not have the same level of protection for personal information. When we do this, we'll ensure it has an appropriate level of protection and that the transfer is lawful. We may need to transfer information in this way to carry out our contract with you, to fulfil a legal obligation, to protect the public interest and/or for your or our legitimate interests. In some countries the law might compel us to share certain information (e.g. with tax authorities). Even in these cases, we'll only share information with people who have the right to see it.

You can obtain more details of the protection given to your information (and information relating to Connected Persons) when it's transferred outside Qatar by contacting us using the details in the 'More details about your information and information about Connected Persons' section on page 14.

## إلى متى سنحتفظ بمعلوماتك

سنحتفظ بمعلوماتك طيلة فترة إحتفاظك بعلاقة مصرفية معنا أو طيلة إستخدامك لمنصاتنا (مثل مواقعنا وتطبيقات الهاتف لدينا) ومنتجاتنا. سنستمر في الإحتفاظ بالمعلومات بعد توقفك عن التعامل المصرفي معنا أو توقفك عن إستخدام منصاتنا، على سبيل المثال للرد على الإستعلامات والشكاوى كما يكون مطلوباً بموجب القانون والنظم أو لحماية مصالحنا. على سبيل المثال سنحتفظ دائماً ببياناتك المصرفية الرئيسية لمدة 10 عاماً من تاريخ انتهاء علاقتك المصرفية معنا.

هذا سيمكننا من الإمتثال بالقانون والمتطلبات التنظيمية أو استخدام معلوماتك عندما نحتاج لذلك لنحقق مصالحنا المشروعة مثل إدارة حسابك والتعامل مع أي نزاع أو مخاوف قد تنشأ.

ربما نحتفظ بمعلوماتك لفترة أطول عندما نحتاج للمعلومات للإمتثال بالمتطلبات التنظيمية أو القانونية أو عندما نحتاجها لأغراضنا المشروعة (على سبيل المثال لمساعدتنا على الرد على الإستعلامات أو الشكاوى ومكافحة الإحتيال والجرائم المالية والرد على الطلبات من الجهات التنظيمية... الخ).

إذا لم نكن بحاجة للإحتفاظ بمعلوماتك لهذه الفترة من الوقت قد نقوم بإتلافها أو حذفها أو جعلها غير قابلة للإستخدام مرة أخرى على الفور.

عندما تحصل على منتجات وخدمات من طرف ثالث تم تقديمه لك من قبل HSBC، هذا الطرف الثالث قد يحتفظ بمعلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين بما يتفق مع أحكام وشروط إضافية تنطبق على منتجاتهم وخدماتهم.

## تحويل المعلومات للخارج

قد يتم تحويل معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين وتخزينها في مواقع خارج قطر، بما في ذلك مواقع قد لا تكون لها نفس مستوى الحماية للمعلومات الشخصية كما في قطر. عندما نقوم بذلك سنأكد ان لها مستوى حماية مناسب وان النقل يتم بصورة قانونية. قد نحتاج لنقل معلوماتك بهذه الطريقة، على سبيل المثال، لإنفاذ عقدنا معك أو لإستيفاء التزام قانوني أو لحماية المصلحة العامة و/أو لمصالحك أو مصالحنا المشروعة. في بعض الدول، قد تلزمنا القوانين لمشاركة معلومات معينة (مثل مشاركتها مع السلطات الضريبية). حتى في مثل هذه الحالات سنقوم بمشاركة المعلومات فقط مع الأشخاص الذين يكون لهم حق الإطلاع عليها.

يمكنك الحصول على المزيد من التفاصيل حول الحماية الممنوحة لمعلوماتك (والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين) عند نقلها الى خارج قطر، من خلال الاتصال بنا باستخدام التفاصيل الواردة في قسم "مزيد من التفاصيل حول معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين" في الصفحة 14.

## Rights of individuals

## حقوق الأفراد

Individuals have a number of rights in relation to the information that we hold about them. These rights include:

لدى الأفراد عدد من الحقوق فيما يتعلق بالمعلومات التي نحفظ بها عنهم. تشمل هذه الحقوق:

- ▶ the right to access information we hold about them and to obtain information about how we process it;
- ▶ in some circumstances, the right to withdraw their consent to our processing of their information, which they can do at any time. We may continue to process their information if we have another legitimate reason for doing so;
- ▶ in some circumstances, the right to receive certain information they have provided to us in an electronic format and/or request that we transmit it to a third party;
- ▶ the right to request that we rectify their information if it's inaccurate or incomplete;
- ▶ in some circumstances, the right to request that we erase their information. We may continue to retain their information if we're entitled or required to retain it; and
- ▶ the right to object to, and to request that we restrict, our processing of their information in some circumstances. Again, there may be situations where individuals object to, or ask us to restrict, our processing of their information but we're entitled to continue processing their information and/or to refuse that request.

- ◀ حق الوصول للمعلومات التي نحفظ بها عنهم والحصول على معلومات بخصوص كيف نعالجها؛
- ◀ في ظل ظروف محددة، حق سحب موافقتهم لمعالجتنا لبياناتهم في أي وقت. مع ذلك، قد نستمر في معالجة معلوماتهم إذا كان لدينا سبب مشروع آخر للقيام بذلك؛
- ◀ في ظل بعض الظروف، الحق في استلام معلومات معينة قاموا بتزويدنا بها إلكترونياً و/أو طلب أن نقوم بإرسالها لطرف ثالث؛
- ◀ الحق في الطلب منا بأن نقوم بتصحيح معلوماتهم إذا كانت غير دقيقة أو غير كاملة؛
- ◀ الحق في الطلب ان نقوم بمسح معلوماتهم في ظل ظروف معينة. قد نستمر في الإحتفاظ بمعلوماتهم إذا كان من حقنا أو كان مطلوباً منا الإحتفاظ بها؛ و
- ◀ حق الاعتراض على، وحق الطلب منا تقييد معالجتنا لمعلوماتهم في ظل ظروف محددة. وقد تكون هناك حالات يعترض فيها أفراد على أو يطلبون منا تقييد معالجتنا لمعلوماتهم لكن يحق لنا قانوناً الاستمرار في معالجة معلوماتهم و/أو رفض ذلك الطلب.

Individuals (including Connected Persons) can exercise their rights by contacting us using the details set out in the 'More details about your information and information relating to Connected Persons' section on page 8.

يمكن للأفراد (بما في ذلك الأشخاص المرتبطين) ممارسة حقوقهم بالإتصال بنا باستخدام التفاصيل الواردة في قسم "مزيد من التفاصيل حول معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين" في الصفحة 8.

## Credit reference checks, fraud and money laundering

## فحص الحالة الائتمانية والاحتيال وغسل الأموال

### Credit reference checks

### فحص الحالة الائتمانية

If you apply for new products or services (including credit like a loan or credit card), we may perform credit and identity checks on you (and certain Connected Persons) from the Qatar Credit Bureau (hereafter "CB") which works under the aegis of Qatar Central Bank. When you use our banking services, we may also make periodic searches at the CB to manage your account with us.

إذا تقدمت بطلب لخدمات أو منتجات جديدة (بما في ذلك إئتمان أو قرض أو بطاقة ائتمانية)، قد نقوم بإجراء فحص إئتماني وفحص هوية عليك (وبعض الأشخاص المرتبطين) من مركز قطر للائتمان والذي يعمل تحت مظلة مصرف قطر المركزي. عندما تستخدم خدماتنا المصرفية قد نقوم أيضاً بإجراء بحوث دورية لدى مركز قطر للائتمان لإدارة حساباتك معنا.

To do this, we'll supply your information (and information of certain Connected Persons) to the CB and they'll give us information about you and them. This will include information from your credit application and about your financial situation and financial history (and the financial situation and history of relevant Connected Persons). The CB will supply us with both public (including the electoral register) and shared credit information, financial situation, history and fraud prevention information.

للقيام بذلك، سنقوم بتزويد مركز قطر للائتمان بمعلوماتك (ومعلومات لبعض الأشخاص المرتبطين) وسيقوم المركز بتزويدنا بمعلومات عنك وعن وضعك المالي وتاريخك المالي (والوضع المالي والتاريخ المالي للأشخاص المرتبطين). وسيقوم مركز قطر للائتمان بتزويدنا بمعلومات ائتمانية عامة وكذلك التي تم مشاركتها (بما في ذلك السجل الإلكتروني) والوضع المالي ومعلومات عن تاريخك المالي ومنع الاحتيال.

We may use this information to:

- ▶ assess if we can offer you credit and whether you can afford to take the product you applied for;
- ▶ verify the accuracy of the data you've provided to us;
- ▶ prevent criminal activity, fraud and money laundering; manage your account(s); trace and recover debts; and
- ▶ ensure any offers provided to you are appropriate to your circumstances.

We'll continue to exchange information about you (and Connected Persons) with the CB while you have a relationship with us. We'll also inform the CB about your repayment history. If you borrow and do not repay in full and on time, the CB will record the outstanding debt. This information may be supplied to other organisations by the CB.

When the CB receives a search request from us they'll place a search footprint on your credit file (or that of the relevant Connected Persons) that may be seen by other lenders. If you apply for a bank account or credit (such as where you apply for a loan or credit card), we'll get details of your credit history from the CB (and share information about you and the Connected Persons with the CB) and use this information to work out how much you can afford to borrow or pay back. We may also carry out further credit checks on you and the Connected Persons while you're a customer to maintain an accurate and up-to-date record of your credit history. We may use this information to verify the accuracy of the information you've provided to us, to prevent criminal activity, fraud and money laundering, to manage your account(s), trace and recover debts and to ensure any offers provided to you are appropriate to your circumstances.

If you tell us that you have a financial associate (or, where you are an individual, a spouse), we'll link your records together. You should discuss this with them, and share this information with them before submitting the application. The CB will also link your records (and those of Connected Persons) together and these links will remain on your and their files until you or the relevant individual successfully files for a disassociation with the CB to break that link.

To comply with the law and for our own legitimate interest to enable us to assess and manage risk, we can share details about your financial situation and financial history, and the financial situation and history of Connected Persons with the CB, fraud prevention agencies, etc. This includes information on any bank accounts or credit you have with us, including:

- ▶ how you manage your bank accounts or credit;
- ▶ if you owe us money;
- ▶ if we have concerns about financial crime; and
- ▶ if you haven't kept up with your payments or paid off what you owe us (unless there's a genuine dispute over how much you owe us), or if you've agreed and stuck to a repayment plan.

قد نستخدم هذه المعلومات لـ:

- ▶ تقييم ما إذا كان بإمكاننا تقديم ائتمان لك وتقييم ما إذا كان بإمكانك الحصول على المنتج الذي طلبته؛
- ▶ التحقق من دقة المعلومات التي زدتنا بها؛
- ▶ منع النشاط الإجرامي والإحتيال وغسل الأموال، إدارة حساباتك وتتبع وتحصيل الديون؛ و
- ▶ ضمان ان اي عروض تقدم لك تناسب ظروفك.

سنستمر في تبادل المعلومات عنك (وعن الأشخاص المرتبطين) مع مركز قطر للائتمان بينما تظل علاقتك معنا. كذلك سنخطر مركز قطر للائتمان بتاريخ سدادك. إذا إقترضت ولم تسدد بالكامل في الوقت المحدد، سيقوم مركز قطر للائتمان بتسجيل الدين القائم. هذه المعلومات قد يتم تقديمها لمؤسسات اخرى من قبل مركز قطر للائتمان.

عندما يتلقى مركز قطر للائتمان طلب بحث منا سيقوم المركز بإجراء فحص على ملفك الائتماني (وعلى الملف الائتماني للأشخاص المرتبطين) والذي قد يتم الإطلاع عليه من قبل مقرضين آخرين. إذا قدمت لطلب حساب مصرفي أو ائتمان (كأن تقدم للحصول على قرض أو بطاقة ائتمانية) فإننا سنحصل على تفاصيل تاريخك الائتماني من مركز قطر للائتمان (وماشركة معلومات عنك وعن الأشخاص المرتبطين مع المركز) وإستخدام هذه المعلومات لنرى كم يمكن ان تقترض أو تسدد. كذلك قد نجري مزيداً من الفحص الائتماني عليك وعلى الأشخاص المرتبطين بينما تكون عميلاً للمحافظة على سجل دقيق ومحدث لتاريخك الائتماني. قد نستخدم هذه المعلومات للتحقق من دقة المعلومات المقدمة لنا ولمنع الأنشطة الاجرامية والإحتيال وغسل الأموال وإدارة حساباتك وتتبع وتحصيل الديون ولضمان ان اي عروض مقدمة لك مناسبة مع ظروفك.

إذا أخبرتنا ان لك شريك مالي (أو اذا كنت فرداً، لديك زوج)، فإننا سنربط سجلاتكم معاً. عليك مناقشة ذلك معهم ومشاركة هذه المعلومة معهم قبل تقديم الطلب. كذلك سيقوم مركز الائتمان بربط سجلاتك (وتلك الخاصة بالأشخاص المرتبطين) معاً وهذه الروابط ستظل على ملفاتك وملفاتهم حتى تقوم أنت أو الشخص المعني بتقديم طلب والحصول على موافقة مركز قطر للائتمان لفصل هذا الربط.

للامتثال بالقانون ولمصالحنا المشروعة لنتمكن من تقييم وإدارة المخاطر، يمكننا مشاركة تفاصيل عن وضعك المالي وتاريخك المالي والوضع المالي والتاريخ المالي للأشخاص المرتبطين مع مركز قطر للائتمان ووكالات منع الإحتيال ... الخ. يشمل ذلك معلومات على اي حسابات مصرفية أو ائتمانية تحتفظ به لدينا، بما في ذلك:

- ▶ كيف تحيد حساباتك المصرفية أو ائتمانك؛
- ▶ إذا كنت مديناً لنا بمال؛
- ▶ إذا كانت لدينا مخاوف عن جرائم مالية؛ و
- ▶ إذا لم تحافظ على إجراء مدفوعاتك أو تسدد ما أنت مدين به لنا (مالم يكن هناك تنازع فعلي حول المبلغ الذي تدين به لنا) أو إذا وافقت على والتزمت بخطة سداد.

## Fraud prevention agencies

We'll carry out checks with fraud prevention agencies for the purposes of preventing fraud and money laundering, and to verify your identity and the identity of Connected Persons before we provide products and services to you. These checks require us and these agencies to process information about you and Connected Persons.

The information you provide or which we've collected from you, or on your behalf, including from Connected Persons or received from third parties, will be used to carry out these checks in order to prevent fraud and money laundering, and to verify your identity and the identity of Connected Persons. This includes information such as name, address, date of birth, contact details, financial information, employment details, and device identifiers (e.g. IP address).

We and fraud prevention agencies may also enable law enforcement agencies to access and use information about you and Connected Persons to detect, investigate and prevent crime.

We process this information on the basis that we have a legitimate interest in preventing fraud and money laundering and to verify your identity and the identity of Connected Persons. This enables us to protect our business and to comply with laws that apply to us. This processing is also a contractual requirement of any of our products or services you use.

## Consequences of processing

If we, or a fraud prevention agency, have reason to believe there's a fraud or money laundering risk, we may refuse to provide the services and credit you've requested. We may also stop providing existing products and services to you and/or Connected Persons. A record of any fraud or money laundering risk will be retained by the fraud prevention agencies, and may result in others refusing to provide services to you and Connected Persons. The information we hold about you and information relating to Connected Persons, could make it easier or harder for you or them to get credit in the future.

## What we need from you

You're responsible for making sure the information you give us, information which is provided by Connected Persons, or information which is otherwise provided on your behalf is accurate and up to date, and you must tell us if anything changes as soon as possible, and in any event, within 30 days in writing.

Where:

- ▶ you fail to provide information that HSBC reasonably requests; or
- ▶ you withhold or withdraw any consents which HSBC may need to provide you with banking or other products and services; or

## وكالات منع الإحتيال

سنقوم بإجراء عمليات فحص مع وكالات منع الإحتيال

لأغراض منع الإحتيال وغسل الأموال وللتحقق من هويتك وهوية الأشخاص المرتبطين قبل ان نقدم لك المنتجات والخدمات. هذه العمليات ستحتاج منا ومن هذه الوكالات ان نقوم بمعالجة معلومات حولك وحول الأشخاص المرتبطين.

المعلومات التي قدمتها لنا أو التي جمعناها منك أو نيابة عنك، بما في ذلك من الأشخاص المرتبطين أو المستلمة من أطراف آخرين، سيتم إستخدامها للقيام بعمليات الفحص لأجل منع الإحتيال وغسل الأموال وللتحقق من هويتك وهوية الأشخاص المرتبطين. يشمل ذلك معلومات مثل الاسم والعنوان وتاريخ الميلاد وتفاصيل الإتصال والمعلومات المالية وتفاصيل التوظيف ومعرفة الأجهزة (مثل عنوان IP).

قد نقوم نحن أو وكالات منع الإحتيال من تمكين سلطات إنفاذ القانون من الوصول الى وإستخدام المعلومات عنك وعن الأشخاص المرتبطين لكشف والتحرري عن ومنع الجريمة.

نقوم بمعالجة هذه المعلومات على اساس ان لدينا مصلحة مشروعة في منع الإحتيال وغسل الأموال وللتحقق من هويتك وهوية الأشخاص المرتبطين. هذا يمكننا من حماية أعمالنا والإمتثال بالقوانين التي تنطبق علينا. هذه المعالجة هي أيضاً متطلب تعاقدى لأي من منتجاتنا وخدماتنا التي نستخدمها.

## ما يترتب على المعالجة

إذا رأينا أو رأيت وكالة لمنع الإحتيال بان هناك سبب للاعتقاد بوجود مخاطر إحتيال أو غسل أموال، قد نرفض تزويدك بالخدمات والائتمان الذي طلبته، كذلك قد نتوقف عن تزويدك بالمنتجات والخدمات الحالية لك و/أو للأشخاص المرتبطين. سيتم الإحتفاظ بسجل لأي مخاطر للإحتيال وغسل الأموال من قبل وكالات منع الإحتيال وقد يؤدي الى رفض آخرين تزويدك وتزويد الأشخاص المرتبطين بالمنتجات والخدمات. المعلومات التي نحتفظ بها عنك وعن الأشخاص المرتبطين قد تسهل أو تصعب عليك أو عليهم الحصول على الائتمان في المستقبل.

## ما نحتاجه منك

أنت مسؤول عن التأكد من أن المعلومات التي تقدمها لنا والمعلومات المقدمة من قبل الأشخاص المرتبطين أو المعلومات المقدمة نيابة عنك هي معلومات دقيقة وحديثة، ويجب عليك أن تخبرنا في حال حدوث أي تغيير فيها في أقرب فرصة ممكنة وفي كل الأحوال خطياً خلال ٣٠ يوماً.

حيث:

- ◀ تفشل في تقديم معلومات يطلبها بنك HSBC بشكل معقول؛
- ◀ تحجب أو تسحب اي موافقات قد يحتاج اليها بنك HSBC لتزويدك بالخدمات المصرفية أو غيرها من المنتجات والخدمات؛ أو

- ▶ HSBC or a member of the HSBC Group has suspicions regarding the possible commission of financial crime or you present a potential financial crime risk to a member of the HSBC Group,

HSBC may:

- ▶ be unable to provide new, or continue to provide all or part of the, services to you and reserves the right to terminate its business relationship with you;
- ▶ take actions necessary for HSBC or a member of the HSBC Group to meet its compliance obligations; and/or
- ▶ block, transfer or close your account(s).

In addition, the failure to supply your or your Connected Person's tax Information may result in HSBC making its own decision with respect to your status, including whether to report you to a tax authority, and may require HSBC or other persons to withhold and pay such amounts as may be legally required by any tax authority.

You should direct Connected Persons to this Privacy Notice and make sure they understand how we use their information as described in it prior to providing their information to us, or our obtaining their information from other sources. You should also draw their attention to the section on their rights.

### How we keep information secure

We use a range of measures to keep information safe and secure which may include encryption and other forms of security. We require our staff and any third parties who carry out any work on our behalf to comply with appropriate compliance standards including obligations to protect any information and applying appropriate measures for the use and transfer of information.

To obtain further information on anything we've said in this Privacy Notice please email HSBC Bank Middle East Limited at [qatarcustomer.experience@hsbc.com](mailto:qatarcustomer.experience@hsbc.com)

This Privacy Notice may be updated from time to time and the most recent version can be found at Privacy and security principles - HSBC Business Banking

- ◀ يكون لبنك HSBC أو أي عضو في مجموعة HSBC شك بخصوص إمكانية ارتكاب جريمة مالية أو إذا اعتبر أنك تمثل مخاطر جريمة مالية محتملة لبنك HSBC أو أي عضو في مجموعة HSBC؛

HSBC قد:

- ◀ يكون غير قادراً علي تقديم أو مواصلة تقديم كل أو اي جزء من الخدمات الجديدة أو غيرها لك ويحتفظ بحقه في إنهاء علاقة العمل معك؛
- ◀ يتخذ الإجراء الضروري لبنك HSBC أو عضو في مجموعة HSBC للوفاء بالإلتزاماته الخاصة بالإمتثال للأحكام؛ و/أو
- ◀ حجز، نقل أو إغلاق حساباتك.

بالإضافة الي ذلك، فإن الإخفاق في تقديم المعلومات الضريبية الخاصة بك أو بالأشخاص المرتبطين قد يؤدي اي اتخاذ HSBC قراراً من تلقاء نفسه فيما يتعلق بوضعك، بما في ذلك ما إذا كان سيقوم بالإبلاغ عنك للسلكات الضريبية وقد يتطلب من HSBC أو أشخاص آخرين حجز ودفع مثل هذه المبالغ كما قد يكون مطلوباً من الناحية القانونية من قبل اي سلطات ضريبية.

عليك بتوجيه الأشخاص المرتبطين لبيان الخصوصية هذا والتأكد من انهم يفهمون كيف نستخدم معلوماتهم كما ورد بالبيان وذلك قبل تزويدنا بمعلوماتهم أو قبل حصولنا على معلوماتهم من مصادر أخرى. كذلك عليك لفت انتباههم حول القسم الخاص بحقوقهم.

### كيف نحافظ على معلوماتك آمنة

نستخدم مجموعة من التدابير للحفاظ على أمن وحماية معلوماتك والتي قد تشمل التشفير وغيرها من أشكال الحماية الامنية. كما نطلب من موظفينا وأي اطراف أخرى تقوم بأي أعمال بالنيابة عنا، التقيد بمعايير الامتثال المناسبة بما في ذلك اللاتزامات الخاصة بحماية اي معلومات وتطبيق التدابير المناسبة لاستخدام ونقل المعلومات.

للحصول على مزيد من المعلومات حول اي شي ذكرناه في بيان الخصوصية هذا، يرجى إرسال رسالة بريد إلكتروني لبنك HSBC الشرق الأوسط المحدود على [qatarcustomer.experience@hsbc.com](mailto:qatarcustomer.experience@hsbc.com) بيان الخصوصية هذا قد يتم تحديثه من وقت لآخر وأحدث نسخة منه يمكن العثور عليها على الموقع

Privacy and security principles - HSBC Business Banking

## Appendix – How we process information about you and Connected Persons

### ملحق – كيف نعالج معلوماتك ومعلومات الأشخاص المرتبطين

We'll use your information and information about Connected Persons for purposes, including:

**to deliver our products and services:** to administer your accounts, process your transactions. We'll do this in order to perform our contract with you;

**to provide banking operations support:** to enable the provision and function of our banking services in line with regulation, laws and customer rights and interests (e.g. complaints management and exit management). We do this to comply with our legal obligations, to perform our contract with you and because it's in our legitimate interest;

**to prevent and detect crime including (e.g. fraud, terrorist financing and money laundering):** this will include monitoring, mitigation and risk management, carrying out customer due diligence, name screening, transaction screening and customer risk identification. We do this to comply with our legal obligations and because it's in our legitimate interest. We may share your information and information relating to Connected Persons with relevant agencies, law enforcement and other third parties where the law allows us to for the purpose of preventing or detecting crime. Additionally, we and other financial institutions may take steps to help prevent financial crime and manage risk. We'll do this because we have a legitimate interest, a legal obligation to prevent or detect crime or it's in the public interest. We may be required to use your information and information relating to Connected Persons to do this, even if you or they have asked us to stop using your/their information. That could include (among other things):

سنستخدم معلوماتك ومعلومات الأشخاص المرتبطين لأغراض تشمل:

**تقديم منتجاتنا وخدماتنا:** لإدارة حساباتك ومعالجة معاملتك. سنقوم بذلك لإلزامنا عقدنا معك؛

**لتقديم دعم العمليات المصرفية:** سنستخدم معلوماتك لتمكين من ونقوم بتسهيل تقديم وضممان إنتاجية خدماتنا المصرفية لك بما يتفق مع اللوائح والقوانين وحقوق ومصالح العملاء (مثل إدارة الشكاوى وإدارة إغلاق الحسابات). سنقوم بذلك للإمتثال بالتزاماتنا القانونية و لإلزامنا عقدنا معك ولأنه يحقق مصالحنا المشروعة؛

**لمنع وكشف الجرائم شاملاً (على سبيل المثال الإحتيال، تمويل الإرهاب وغسل الأموال)** ويشمل ذلك مراقبة وتقليل وإدارة المخاطر والقيام بإجراءات الحرس الواجب وفحص الأسماء وفحص المعاملات وتحديد مخاطر العميل. نحن نقوم بذلك للإمتثال بالتزاماتنا القانونية ولأنه يحقق مصالحنا المشروعة. قد نشارك معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين مع الوكالات ذات الصلة وسلطات إنفاذ القانون وأطراف آخرين عندما يسمح لنا القانون بذلك لأغراض منع وكشف الجرائم. علاوة على ذلك قد نقوم، ومؤسسات مالية أخرى، بإتخاذ خطوات لأغراض منع وكشف الجرائم وإدارة المخاطر. سنقوم بذلك على اساسي انا لدينا مصلحة مشروعة وإلتزام قانوني في منع وكشف الجريمة أو لأنه يحقق المصلحة العامة. قد نكون مطالبين باستخدام معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين للقيام بذلك، حتى اذا طلبت أنت أو هم منا التوقف عن استخدام معلوماتك/معلوماتهم. وهذا قد يشمل، من بين أمور أخرى:

- ▶ screening, intercepting and investigating any payments, instructions or communications you send or receive (including drawdown requests and application forms);
- ▶ investigating who you're paying or who's paying you (e.g. checks on payments into and out of your account and other parties related to those payments);
- ▶ passing information to relevant agencies if we think you, Connected Persons and others acting on your behalf have given us false or inaccurate information, or we suspect criminal activity;
- ▶ combining the information, we have about you and information relating to Connected Persons with information from other HSBC companies to help us better understand any potential risk;
- ▶ checking whether the people or organisations you're paying or receiving payments from are who they say they are, and aren't subject to any sanctions.

**to undertake risk management:** to measure, detect and prevent the likelihood of financial, reputational, legal, compliance or customer risk. This includes credit risk, traded risk and operational risk. We'll do this because we have a legitimate interest in ensuring that we carry out a proper risk assessment prior to providing credit or other finance;

**to provide Online Banking, mobile apps and other online product platforms:** to allow us to provide you (and those you authorise) with access to HSBC online platforms and mobile apps. The platform may allow you and your authorised users to directly or indirectly communicate with us, apply for products and services online and verify customer ID and proof of address. The lawful basis for using your information and information relating to Connected Persons for this purpose is to perform our contract with you or that processing for this purpose is in our legitimate interest;

**to provide product and service improvement:** to identify possible service and product improvements by analysing your information and information relating to Connected Persons. Where we provide you with aggregated information services, we'll use your information and information relating to Connected Persons to understand how you use these products which may include your transactional information from other financial institutions to help improve our products and services. The lawful basis for processing your information and information relating to Connected Persons for this purpose is our legitimate interest. We do this to improve our products and services to best meet the need of our customers;

◀ الفحص، اعتراض والتحرّي عن أي مدفوعات أو تعليمات أو اتصالات أرسلتها أو استلمتها (بما في ذلك طلبات السحب ونماذج الطلب)؛

◀ التحري عن الشخص الذي تدفع عنه أو الذي يدفع لك (مثل فحص المدفوعات الواردة الى والصادرة من حسابك والأطراف الآخرين المرتبطين بهذه المدفوعات)؛

◀ تمرير المعلومات لوكالات ذات صلة إذا رأينا أنك أو الأشخاص المرتبطين وغيرهم ممن يتصرفون نيابة عنك قد قدموا لنا معلومات كاذبة أو غير دقيقة أو اذا شككنا في وجود جريمة؛

◀ توحيد المعلومات التي لدينا حولك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين مع المعلومات التي تحت تصرف كيانات أخرى لمجموعة HSBC لمساعدتنا على فهم أفضل لأي مخاطر محتملة؛

◀ فحص ما إذا كانت المؤسسات أو الأفراد الذين تدفع لهم أو تتسلم المدفوعات منهم هم نفس من يدعون أنهم هم ولا يخضعون لأي عقوبات.

**إدارة المخاطر:** سنستخدم معلوماتك لقياس وكشف ومنع المخاطر المالية ومخاطر السمعة والقانونية والإمتثال أو مخاطر العملاء المحتملة. يشمل ذلك المخاطر الائتمانية ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية والمخاطر التامينية. سنقوم بذلك لأن لدينا مصلحة مشروعة لضمان إجرائنا تقييم سليم للمخاطر قبل تزويدك بخدمات الائتمان أو غيرها من خدمات التمويل؛

**الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيقات الهاتف وغيرها من منصات المنتجات الإلكترونية:** للسماح لنا بتزويدك (وتزويد من تفوضهم) بالوصول الى منصات HSBC عبر الإنترنت وتطبيقات الهاتف. ستسمح لك المنصة ولمن تفوضهم من المستخدمين امكانية التواصل المباشر أو غير المباشر معنا والتقديم للمنتجات والخدمات من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والتحقق من هوية العميل واثبات عنوانه. إن الأساس القانوني لاستخدام معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين لهذا الغرض هو إنفاذ عقدنا معك أو ان تكون المعالجة لهذا الغرض مما يحقق مصلحتنا المشروعة؛

**لتحسين المنتجات والخدمات:** لتحديد التحسينات الممكنة في المنتجات والخدمات من خلال تحليل معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين. عندما نقدم لك خدمات معلومات مجمعة فإننا سنستخدم معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين لفهم كيف تستخدم هذه المنتجات وهذا قد يشمل معلومات معاملاتية من مؤسسات مالية أخرى للمساعدة في تحسين منتجاتنا وخدماتنا. الأساس القانوني لمعالجة معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين لهذا الغرض هو مصلحتنا المشروعة. نحن نقوم بذلك لتحسين منتجاتنا وخدماتنا للوفاء بإحتياجات عملائنا بشكل أفضل؛

**to undertake data analytics and to provide tailored services:** to identify relevant opportunities to promote products and services to existing or prospective customers by analysing your information and information relating to Connected Persons. This may include reviewing historical customer transactional behaviour, comparison of customer activity or (if you use Connected Money) it may include an analysis of your transactional information from other financial institutions. We do this to help us provide you with products and services we think will be of most relevance to you. The lawful basis for using your information and information relating to Connected Persons in this way is our legitimate interest;

**to undertake marketing:** to provide you with information about HSBC products and services, and also products and services from our partners and other relevant third parties. The lawful basis for this is our legitimate interest. We may need your consent (or the consent of Connected Persons) to communicate by certain channels and we'll always make sure we get this where we need to. You and Connected Persons can change your mind on how you receive marketing messages or choose to stop receiving them at any time. To make that change, contact us in the usual way;

**to protect our legal rights:** to protect our legal rights, e.g. in the case of defending or the protection of legal rights and interests (e.g. collecting money owed, enforcing or protecting our security or defending rights of intellectual property); court action; managing complaints or disputes; in the event of a restructuring of companies or other mergers or acquisitions. This may be in connection with action taken against you or other persons (e.g. joint borrowers or persons who give a guarantee or other security for your obligations to us. We'd do this on the basis that it's in our legitimate interest).

**تحليل البيانات لاستهداف العميل بخدمات تناسبه:** لتحديد الفرص الممكنة للترويج عن منتجاتنا وخدماتنا للعملاء الحاليين أو المحتملين بتحليل معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين. قد يشمل ذلك مراجعة سلوك تعاملات العميل القديمة أو مقارنة حركة حسابات العميل (إذا كنت تستخدم Connected Money) وقد يتضمن تحليل معلومات معاملتك من قبل مؤسسات مالية أخرى. نقوم بذلك بحيث تتمكن من تقديم منتجات وخدمات نعتقد بأنها تناسبك أكثر. الأساس القانوني لإستخدام معلوماتك والمعلومات المتعلقة بأشخاص مرتبطين هو مصلحتنا المشروعة؛

**التسويق:** لتزويدك بمعلومات عن منتجات وخدمات بنك HSBC وكذلك منتجات وخدمات شركائنا والأطراف الأخرى ذات الصلة. الأساس القانوني لذلك هو مصلحتنا المشروعة. قد نحتاج لموافقتك (أو موافقة الأشخاص المرتبطين) للتواصل عبر قنوات معينة وستتأكد دائماً من الحصول عليها عندما نحتاج لذلك. يمكنك والأشخاص المرتبطين تغيير رأيكم حول كيف تتلقى الرسائل التسويقية أو إختيار التوقف عن إستلامها في اي وقت. لإجراء هذا التغيير اتصل بنا بالطريقة المعتادة؛

**حماية حقوقنا القانونية:** لحماية حقوقنا القانونية، على سبيل المثال في حال الدفاع عن أو حماية الحقوق والمصالح القانونية لنا (ويشمل ذلك تحصيل الاموال المستحقة، الدفاع عن حقوقنا للملكية الفكرية)، اجراءات المحاكم، إدارة الشكاوى أو النزاعات كذلك في حالة إعادة هيكلة الشركات أو عمليات الدمج أو معاملات الاستحواذ الأخرى. قد يكون ذلك فيما يتعلق بالإجراءات التي تتم ضدك أو أشخاص آخرين (مثل المقترضين المشتركين أو الأشخاص الذين يقدمون كفالة أو ضمان آخر للإلتزاماتك معنا. سنقوم بذلك بما يتفق مع مصالحنا المشروعة).

Issued by HSBC Bank Middle East Limited, Qatar Branch, P O Box 57, Doha, Qatar, regulated by Qatar Central Bank and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2026 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

صدر عن بنك اتش اس بي سي الشرق الأوسط المحدود فرع قطر، ص. ب. 57 الدوحة، قطر، يخضع للتنظيم من قبل مصرف قطر المركزي ويخضع بشكل أساسي للوائح سلطة دبي للخدمات المالية.

© بنك اتش اس بي سي الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٦ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخرن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، التصوير، التسجيل، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك اتش اس بي سي الشرق الأوسط المحدود.